



przewoźnika.

7. W przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu przewoźnik ponosi odpowiedzialność w zakresie określonym w ustawie Prawo przewozowe.

8. W razie utraty lub uszkodzenia bagażu należy niezwłocznie poinformować osobiście o tym fakcie kierowcę w celu uzyskania potwierdzenia utraty lub uszkodzenia bagażu, a następnie dokonać zgłoszenia pisemnie na adres: PRZEWOZY AUTOKAROWE KRZYSZTOF GRYGIEL 05-250 RADZYMIN UL. KONOPNICKIEJ 41

9. Jeżeli bagaż jest pozostawiony w pojeździe, kierowca ma prawo otworzyć go w celu zbadania jego zawartości.

10. Bagaż podręczny przewożony w pojeździe oraz przedmioty pozostawione przez pasażera po zakończeniu podróży nie są objęte odpowiedzialnością przewoźnika.

11. Wydanie pozostawionego bagażu nastąpi po zidentyfikowaniu w sposób nie budzący wątpliwości, co do tego, że zostaje wydany osobie uprawnionej.

#### **§ 9 Przewóz zwierząt**

1. Dopuszcza się przewożenie w pojazdach:

1) małych zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla pasażerów i są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynce, klatce itp., zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów,  
2) dużych psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pasażerów oraz mają założony kaganiec i trzymane są nasmyczy.

2. Przy zgłaszaniu zwierząt do przewozu należy okazać kierowcy dokument potwierdzający aktualne, obowiązkowe szczepienie lub świadectwo zdrowia zgodnie z odpowiednimi przepisami dotyczącymi zwalczania chorób zakaźnych zwierząt. Nie dotyczy to certyfikowanego psaprzewodnika.

3. Przewoźnik nie przewozi psów ras uznanych za niebezpieczne oraz psów mogących z uwagi na swój rozmiar przeszkadzać w przechodzeniu korytarzem pojazdu. Ograniczenia te nie dotyczą certyfikowanego psa przewoźnika towarzyszącego osobie niewidomej.

4. Przewoźnik nie przewozi żadnych zwierząt jadowitych lub w inny sposób niebezpiecznych dla człowieka.

#### **Rozdział VI. Postanowienia końcowe**

#### **§ 10 Reklamacje**

1. Reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu pasażer może złożyć w dowolnym momencie podróży. Za skutecznie złożoną będzie także uwaga reklamacyjna złożona elektronicznie na adres email [biuro@grygieltravel.pl](mailto:biuro@grygieltravel.pl)

2. Przewoźnik wskazuje, że zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r. Nr. 38 poz. 266, zwanym dalej: „Rozporządzeniem”) reklamacja powinna zawierać:

1) datę sporządzenia reklamacji,  
2) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedzibę) przewoźnika,  
3) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedzibę) osoby składającej reklamację,  
4) tytuł oraz uzasadnienie reklamacji,  
5) kwotę roszczenia (oddzielnie dla każdego dokumentu przewozowego),  
6) wykaz załączonych dokumentów,  
7) podpis osoby uprawnionej do wniesienia reklamacji.

3. Do reklamacji powinny być dołączone, odpowiednio do przedmiotu roszczenia, oryginały dokumentów dotyczących zawarcia umowy przewozu (przy czym Rozporządzenie wskazuje w szczególności bilet na przejazd) oraz potwierdzone kopie innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia, w tym poświadczających uprawnienia do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów.

4. Odpowiedź na reklamację powinna być udzielona niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji przez przewoźnika.

5. Przewoźnik jest uprawniony do wezwania reklamującego, aby usunął braki określone w reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania, z pouczeniem, że nieuzupełnienie braków w tym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

#### **§ 11**

1. Niezależnie od obowiązków wynikających z niniejszego regulaminu na przewoźniku spoczywają wszelkie obowiązki, a pasażerowi przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z przepisów prawa, a w szczególności z ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczącego praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 2006/2004.